P-N69

新規施設立上げ時の業務平準化 〇EPS および効率化を目指して

株式会社EP綜合 仙台支店

〇立崎 史歩、渡邉 さと子、大橋 茂樹、宇佐美 幸子、岩見 健司 福田 磨生、勝又 かおり、志藤 直子、植田 淳子、伊勢 由多可





新規治験実施機段の立ち上げはSMOのCRCにとっては欠かすことの出来 ない業務である。初めて治験を実施する施設(病院・クリニック)では、医師 や看護師など多数の関係部署への説明や業務調整が必要であるが、その 調整内容や確認事項については担当CRCの経験やスキルによって異なっ ており苦慮しているCRCが多い。そういった現状に着目し、新規施設立ち 上げ時の確認や顕整業務についてのアンケートを実施し、その結果を華に 実用的な「新規施設立ち上げ確認事項チェックリスト」の作成を目的とした。

方 法

仙台支店のCRCを対象に新規旅設立ち上げ時に医師や看護師など各関係 部署との業務調整を行う上で必要だと考える確認事項についてアンケート (第1回アンケート)を実施した。そのアンケート結果を基に新規施設を 立ち上げる際の調整漏れや確認漏れをなくすためのチェックリスト原案を 作成した。チェックリスト原案に対する感想や意見を第2回アンケートで 収集し、その結果を反映させた「新規施設立ち上げ確認事項チェックリスト (第1版)」を作成した。

里 結

【第1回アンケート】

第1回アンケートでは、仙台支店のCRC 52名(うち、新規施設立ち上げ経験 の有るCRC: 29名、経験の無いCRC: 23名) から同答を得られた。その結果 では、立ち上げ経験の無いCRCは抽象的で同じ様な回答内容が多かったが、 立ち上げ経験の有るCRCは具体的な手順に関する回答が多く内容も多様で あった。この違いは新規施設立ち上げ経験の有るCRCは業務経験が 豊富で、様々な施設で勤務する中で確認や調整が必要だった点について イメージできているからではないかと考えた。

下記棒グラフは関係部署毎に確認事項で多かった順にグラフ化し、その回答 の中で(経験あり)と(経験なし)でそれぞれ特徴的だった項目を記載した。



仙台を吹ではそれほど使りた

<組稿ない> <経験かり>



薬剤部との調

医额-community-comm

ALCOAUME AND - 治験情報の際内間知方法について <経験なし> アポイント取得方法・函会可能曜日 /函会時間 SAF製性物の対応方法について

地種形でGCPに関するNVB



/信求書の作成及び提出方法 患者会計手順の確認

窓口/管理責任者

<経験ない。 沙林斯特罗拉斯/范尔罗耳



検査部

「筮2回アンケート」 第2回アンケートではチェックリスト原窓に対する専想や意見として、新提施 設立ち上げ経験の有無に関わらず、チェックリストを実際に活用したいと

いう意見が多く得られた。また新規施設立ち上げ経験の無いCRCからは、

実際の立ち上げ時の確認・顕整業系についてイメージしやすくなったという 意思も聞かれた。第2回アンケートで収集した意思を反映させ「新規総設立ち トげ確認事項チェックリスト(第1版) | を作成した







まとめ・老 霉

- 新規施設立ち上げ経験の有無やCRC個人の経験やスキルに依らない確認・調整業務が可能となる チェックリストの作成ができた。
- チェックリストの使用が調整洩れや確認洩れを防ぐツールの一つとなる。

『新規施設立ち上げ確認事項チェックリスト』は 新規施設立ち上げ業務の平準化と効率化へと繋がると考える。

今後、今回作成した「新規施設立ち上げ確認事項チェックリスト(第1版)」を仙台支店内で実際に運用し、より活用しやすいチェックリストを 目指して内容の更新や運用方法を検討していき、新規施設立ち上げ時の業務平準化及び効率化に繋げていきたい。